



بسمه تعالی

قرارداد خدمات سئو پونه مدیا

سئو و بهینه سازی پایگاه اطلاع رسانی اینترنتی (سایت)

شماره قرارداد: [۰۰-۰۰-غ] تاریخ انعقاد: [۰۰/۰۰/۱۴۰۵] نسخه: نهایی

ضمیمه قرارداد

سند «پروپوزال جامع خدمات سئو پونه مدیا» (فایل مجزا) به عنوان ضمیمه شماره ۱، جزء لاینفک این قرارداد است و تمامی تعهدات فنی، اجرایی، مالی و زمانی طرفین مطابق آن تفسیر می شود (ماده ۳).

ماده ۱ - مشخصات طرفین قرارداد

این قرارداد فی مابین اشخاص مشروحه ذیل منعقد گردید و طرفین ملزم و متعهد به اجرای کامل مفاد آن می باشند:

طرف	مشخصات
کارفرما	شرکت/مجموعه [نام شرکت کارفرما] به شناسه ملی/کد ملی [شماره]، به نشانی قانونی [آدرس دقیق]، کد پستی [کد پستی]، تلفن [شماره تماس] و ایمیل [ایمیل رسمی]، به نمایندگی آقای/خانم [نام نماینده] که در این قرارداد به اختصار «کارفرما» نامیده می شود.
مجری	شرکت رسانه پونه پاسارگاد (پونه مدیا) به شناسه ملی [شماره]، به نشانی قانونی [آدرس دقیق]، کد پستی [کد پستی]، تلفن [شماره تماس] و ایمیل [ایمیل رسمی]، به نمایندگی آقای/خانم [نام نماینده] که در این قرارداد به اختصار «مجری» نامیده می شود.

ماده ۲ - موضوع قرارداد

ارائه خدمات تخصصی مشاوره، تدوین استراتژی، بهینه‌سازی معنایی (Semantic SEO)، ساخت معماری محتوایی بر مبنای موجودیت (Entity) کسب‌وکار کارفرما و پیاده‌سازی زیرساخت‌های فنی جهت رشد مستمر ترافیک و کلیک‌های ارگانیک وبسایت [آدرس سایت] (که از این پس اختصاراً «سایت» نامیده می‌شود)، دقیقاً مطابق با شرح خدمات، تعهدات و جزئیات مندرج در پروپوزال فنی و اجرایی ضمیمه این قرارداد.

ماده ۳ - اسناد قرارداد و اولویت آن‌ها

اسناد این قرارداد شامل متن حاضر و «پروپوزال جامع خدمات سئو پونه مدیا» می‌باشد.

- ۳-۱** پروپوزال فنی و اجرایی پروژه (نسخه شماره [شماره نسخه] مورخ [تاریخ تنظیم] شامل [تعداد] صفحه) که به امضای طرفین رسیده، به‌عنوان ضمیمه شماره ۱ قرارداد محسوب شده، جزء لاینفک این قرارداد بوده و تمامی تعهدات فنی، اجرایی، مالی، زمانی و عملیاتی طرفین - از جمله دامنه خدمات (بخش ۶ پروپوزال)، موارد خارج از دامنه (بخش ۸)، کلمات کلیدی هدف (بخش ۷) و شرایط پرداخت (بخش ۱۲) - مطابق مفاد آن تفسیر خواهد شد.
- ۳-۲** در صورت بروز هرگونه ابهام یا تعارض، متن این قرارداد بر پروپوزال ضمیمه اولویت تفسیری خواهد داشت.
- ۳-۳** (کنترل تغییرات) هرگونه تغییر در محدوده خدمات (Scope) مندرج در پروپوزال - از جمله افزودن کلمه کلیدی جدید، صفحه جدید یا خدمت جدید - تنها از طریق درخواست مکتوب، تنظیم الحاقیه (Change Request) و تأیید مالی و زمانی جدید توسط طرفین امکان‌پذیر است.

ماده ۴ - مدت قرارداد

مدت زمان اجرای موضوع قرارداد [۱۲ ماه]، از تاریخ [۰۰/۰۰/۱۴۰۵] تا تاریخ [۰۰/۰۰/۱۴۰۶] و دقیقاً مطابق بازه زمانی مصوب در پروپوزال ضمیمه شماره ۱ می‌باشد.

شروع رسمی فرآیند اجرایی قرارداد، منوط و مشروط به انجام اولین تعهد مالی (پیش‌پرداخت/قسط اول) از سوی کارفرما و تحویل کامل دسترسی‌های فنی یا استقرار پروتکل جایگزین تیم IT موضوع ماده ۷ می‌باشد.

تبصره ۱: تأخیر کارفرما در هر یک از موارد فوق یا عدم همکاری مناسب در پیشبرد پروژه (به شرح ماده ۷)، موعد اجرای پروژه را به همان میزان به تعویق انداخته، به مدت قرارداد افزوده می‌شود و مسئولیتی بابت تأخیر حاصله متوجه مجری نخواهد بود.

ماده ۵ - مبلغ قرارداد، نحوه پرداخت و کسورات قانونی

۵-۱ مبلغ کل قرارداد [مبلغ به عدد] ریال (به حروف: [مبلغ به حروف] ریال) بوده و مواعد و اقساط مالی تماماً بر اساس بند «سرمایه‌گذاری و شرایط پرداخت» (بخش ۱۲) پروپوزال ضمیمه شماره ۱ تعیین می‌گردد. مالیات بر ارزش افزوده مطابق قانون جاری کشور محاسبه و به مبلغ اقساط اضافه خواهد شد.

۵-۲ (کسورات) مبالغ اعلام‌شده در این قرارداد به صورت خالص محاسبه شده است. چنانچه کارفرما مشمول کسر کسورات قانونی (مانند ماده ۳۸ تامین اجتماعی یا مالیات‌های تکلیفی) باشد، موظف است پیش از کسر هرگونه مبلغ، هماهنگی لازم جهت دریافت مفاصاحساب را با مجری انجام دهد و حق کسر یک‌جانبه از اقساط ماهانه را ندارد.

۵-۳ (تعلیق خدمات) از آنجا که تخصیص منابع انسانی و رسانه‌ای در ابتدای هر دوره کاری صورت می‌گیرد، کارفرما مکلف به تسویه اقساط در ابتدای هر ماه کاری است. در صورت تأخیر، مجری ابتدا اخطار کتبی صادر نموده و در صورت عدم تسویه پس از گذشت ۷ روز کاری از سررسید، مجاز است پروژه را معلق نماید. تبعات افت ترافیک و رتبه ناشی از این توقف منحصراً بر عهده کارفرما بوده و مدت توقف به مدت قرارداد افزوده نخواهد شد.

ماده ۶ - تعهدات مجری

۶-۱ مجری متعهد می‌گردد کلیه خدمات فنی و محتوایی مندرج در پروپوزال ضمیمه را برای رسیدن به اهداف مصوب، با به‌کارگیری متخصصین واجد شرایط، به‌درستی و در مواعد مقرر به انجام رسانده و نتایج را به نماینده کارفرما ارائه نماید.

۶-۲ مجری متعهد به همکاری و مساعدت کامل با نماینده معرفی‌شده کارفرما و کوشایی در حفظ اطلاعات کارفرما می‌باشد.

۶-۳ مجری موظف است در پایان هر ماه کاری، گزارش روند پیشرفت سئو، فعالیت‌های انجام‌شده و وضعیت ترافیک را در قالب پورتال مشتریان یا بسترهای ارتباطی مصوب به کارفرما ارائه دهد.

۶-۴ مجری متعهد به استفاده از روش‌های سئو قانونی و کلاه‌سفید بوده و به هیچ عنوان - حتی به درخواست کارفرما - از روش‌های کلاه سیاه (Black Hat SEO) استفاده نخواهد کرد. در صورت انجام هر یک از موارد کلاه سیاه توسط کارفرما یا نماینده وی، مجری مسئولیتی نپذیرفته و مجاز به ختم یک‌طرفه قرارداد می‌باشد.

۶-۵ تعهد مجری در این قرارداد «تعهد به وسیله» (به‌کارگیری دانش، ابزارها و حداکثر تلاش تخصصی متعارف) است. مجری کنترلی بر تصمیمات موتورهای جستجو ندارد و مسئول افت‌های ناشی از تغییرات ناگهانی، فورس مازور موتورهای جستجو و آپدیت‌های هسته الگوریتم‌های گوگل نمی‌باشد.

۶-۶ یکی از خدمات اصلی بهینه‌سازی، بازسازی URLها است. در برخی موارد به دلیل تغییرات ساختاری URL، موتورهای جستجو ممکن است تا ۳۰ روز سایت را از نتایج خارج نمایند؛ در این شرایط بدون نیاز به اقدام خاص و با سپری شدن این بازه، سایت با تغییرات مثبت در نتایج ظاهر خواهد شد و این امر نقض تعهد محسوب نمی‌گردد.

ماده ۷ - تعهدات کارفرما و جلوگیری از خزش محدوده (Scope Creep)

۷-۱ کارفرما متعهد است نسبت به پرداخت مبلغ قرارداد در مواعید مقرر مطابق ماده ۵ اقدام نماید.

۷-۲ کارفرما متعهد است حداکثر ظرف ۲۴ ساعت از امضای قرارداد، دسترسی‌های کامل هاست (سی‌پنل، دایرکت‌ادمین و...) و سیستم مدیریت محتوا (CMS) را به‌صورت قابل استفاده تحویل داده و یا در صورت محدودیت امنیتی، پروتکل جایگزین تیم IT (مذکور در بخش ۱۳ پروپوزال) را مستقر نماید.

۷-۳ کارفرما مکلف است ظرف ۲۴ ساعت یک نفر نماینده تام‌الاختیار و ناظر بر حسن اجرای قرارداد را کتباً معرفی نماید. عدم تأیید یا تأخیر در تأیید خروجی‌ها و تقویم‌های محتوایی توسط نماینده، تأخیر ناشی از کارفرما محسوب می‌شود.

تبصره ۱: چنانچه نماینده کارفرما به هر دلیل (بیماری، مرخصی، تعلیق، اخراج، مأموریت و...) نتواند به همکاری ادامه دهد، کارفرما متعهد است حداکثر ظرف ۲۴ ساعت نماینده جدیدی معرفی نماید.

۷-۴ کارفرما متعهد به حفظ ساختار اولیه سایت است. ایجاد هرگونه تغییر یک‌سویه، تغییر در ساختار URLها، دامنه یا سیستم مدیریت محتوا بدون اطلاع و تأیید کتبی کارشناس مجری ممنوع است؛ در صورت تخلف، مجری مسئول افت رتبه‌ها، اختلال در بهینه‌سازی یا دوباره‌کاری نخواهد بود.

۷-۵ کارفرما تضمین می‌نماید تمامی مطالب، تصاویر، برند و لوگوی ارائه‌شده متعلق به وی بوده و مسئولیت‌های حقوقی ناشی از نقض مالکیت فکری تماماً بر عهده کارفرماست.

۷-۶ (کنترل Scope) کلیه درخواست‌های کارفرما اعم از پشتیبانی فنی سایت، نصب یا توسعه افزونه، طراحی صفحات خارج از تقویم مصوب، تغییرات گرافیکی (UI/UX)، مدیریت پلتفرم‌های مستقل خارجی (نظیر Google Maps) یا تولید محتوای مازاد بر سهمیه مندرج در پروپوزال، خارج از تعهدات این قرارداد محسوب شده و مطابق بند ۳-۳ نیازمند توافق مالی و زمانی مجزا می‌باشد.

ماده ۸ - محرمانگی اطلاعات (NDA)

طرفین مطابق با قانون تجارت، ملزم به حفظ اسرار یکدیگر، کدهای دسترسی، اطلاعات فروش و اسناد فنی پروژه در طول مدت قرارداد و تا ۵ سال پس از خاتمه آن می‌باشند و انتشار هرگونه اطلاعات بدون اجازه کتبی طرف مقابل ممنوع است.

ماده ۹ - مالکیت داده‌ها، محتوا و رسانه‌های خارجی (رپورتاژ آگهی)

۹-۱ تمامی حقوق مادی و معنوی دامنه و وبسایت متعلق به کارفرماست. مجری مجاز است نام و لینک وبسایت خود را در فوتر صفحات سایت کارفرما قرار داده و از پروژه به‌عنوان نمونه‌کار رسمی استفاده نماید.

۹-۲ کلیه رپورتاژ آگهی‌ها، بکلینک‌ها و محتواهای منتشرشده در رسانه‌های ثالث که با بودجه کارفرما اما از طریق پنل‌ها و استراتژی مجری خریداری و درج شده‌اند، پس از انتشار غیرقابل حذف، تغییر یا ابطال می‌باشند. مالکیت فکری متدولوژی و مهندسی لینک‌سازی خارجی، مختص و متعلق به مجری است.

تنبیه ۱: چنانچه در آینده به دلیل افت اعتبار رسانه‌های ثالث، نیاز به سلب اثر لینک‌ها (Disavow) یا حذف فیزیکی آن‌ها باشد، این اقدام تنها با درخواست کتبی کارفرما، بررسی فنی مجری و در صورت وجود هزینه‌های پلتفرمی، با پرداخت هزینه توسط کارفرما انجام خواهد شد.

ماده ۱۰ - محدودیت مسئولیت و عدم تضمین رتبه

به دلیل حجم بالای رقابت در کلمات کلیدی خاص، تغییرات مستمر الگوریتم‌های موتورهای جستجو مبتنی بر هوش مصنوعی و رفتارهای رقابتی اشخاص ثالث، مجری هیچ‌گونه تضمین حقوقی، قانونی یا مالی مبنی بر کسب رتبه عددی مطلق و خاص در عبارات تک‌کلمه‌ای یا تضمین فروش و درآمد مشخص ارائه نمی‌دهد؛ اما تمام تلاش تخصصی خود را

برای کسب بهترین نتیجه در صفحه اول گوگل به کار می‌گیرد. معیار ارزیابی عملکرد مجری، روند صعودی مجموع کلیک‌های ارگانیک ثبت‌شده در پنل رسمی Google Search Console با احتساب فرمول تعدیل فصلی (YoY) مندرج در پروپوزال است. عارضه‌یابی یا مدیریت پلتفرم‌های مستقل خارجی نظیر گوگل مپ (Google Maps) نیز کاملاً از تعهدات مجری خارج است.

ماده ۱۱ - عدم جذب نیروی انسانی

طرفین متعهد می‌گردند در طول مدت قرارداد و تا یک سال پس از پایان یا فسخ آن، از جذب، استخدام یا همکاری مستقیم و غیرمستقیم با پرسنل، کارشناسان و نیروهای کلیدی طرف مقابل بدون موافقت کتبی و قبلی خودداری نمایند. در صورت نقض این بند، طرف خاطی مکلف است مبلغ مقطوع [مبلغ] - پیشنهاد: معادل ۶ ماه حقوق پایه نیروی مربوطه [ریال به‌عنوان وجه التزام و خسارت قطعی به طرف مقابل پرداخت نماید].

ماده ۱۲ - فسخ قرارداد و شرایط تحویل (Handover)

۱۲-۱ فسخ یک‌جانبه و بدون دلیل قرارداد ممنوع بوده و اتمام همکاری تنها با توافق کتبی دوطرفه یا به دلیل نقض تعهدات اساسی (۱۰ روز پس از اخطار کتبی بی‌نتیجه) امکان‌پذیر است.

۱۲-۲ چنانچه مشخص شود کارفرما پیش از قرارداد اقدام به رفتارهای اسپیم شدید یا سئو کلاه سیاه (خرید لینک انبوه، بازدید اتوماتیک، تبادل لینک و...) نموده و این امر منجر به پنالتهای یا افت شدید سایت در زمان قرارداد فعلی گردد، مجری حق فسخ یک‌جانبه و تسویه حساب کامل تا زمان توقف را خواهد داشت؛ در صورت تمایل طرفین به ادامه همکاری، هزینه و زمان جبران پس از بررسی فنی مجری اعلام می‌شود.

۱۲-۳ (تحویل نهایی) در صورت اتمام مدت قرارداد یا فسخ آن، مجری موظف است پس از تسویه حساب کامل مالی توسط کارفرما، کلیه دسترسی‌ها، اکانت‌های اختصاصی ایجاد شده برای کارفرما (نظیر سرچ کنسول یا آنالیتیکس) و آخرین گزارش وضعیت سایت را ظرف ۷ روز کاری تحویل نماینده کارفرما نماید.

ماده ۱۳ - شرایط خاص و فورس ماژور

در مواردی که به علل ناشی از شرایط خاص و حوادث غیرقابل پیش‌بینی (مانند قطع سراسری اینترنت، فیلترینگ گسترده، تحریم‌های سخت‌افزاری/نرم‌افزاری ابزارهای بین‌المللی سئو و مواردی که رفع آن خارج از حیطه توانایی مجری است) پروژه متوقف گردد، قرارداد معلق شده و هیچ‌یک از طرفین حق مطالبه خسارت نخواهد داشت. اقدامات پس از فسخ احتمالی، از قبیل تسویه حساب، با توافق طرفین صورت می‌گیرد و یا مدت زمان انجام پروژه معادل دوره تعلیق تمدید می‌شود.

ماده ۱۴ - مرجع حل اختلاف

در صورت بروز هرگونه اختلاف در تفسیر یا اجرای مفاد این قرارداد، طرفین ابتدا تلاش خواهند کرد موضوع را از طریق مذاکره مسالمت‌آمیز حل و فصل نمایند. در صورت عدم حصول توافق ظرف ۱۵ روز کاری، موضوع جهت داوری تخصصی به سازمان نظام صنفی رایانه‌ای استان [اصفهان] ارجاع خواهد شد و رأی صادره برای طرفین قطعی، نهایی و لازم‌الاجرا است.

ماده ۱۵ - آدرس طرفین، نسخ و تبادل قرارداد

۱۵-۱ نشانی و اطلاعات تماس قانونی طرفین همان است که در ماده ۱ درج گردیده است. هرگونه تغییر در آدرس‌ها باید ظرف ۴۸ ساعت به صورت کتبی به طرف مقابل اطلاع داده شود.

۱۵-۲ این قرارداد در ۱۵ ماده و تبصره‌های ذیل آن، به همراه یک ضمیمه (پروپوزال جامع خدمات سئو پونه مدیا)، در دو نسخه متحدالشکل با اعتبار حقوقی یکسان در تاریخ [۱۴۰۵/۰۰/۰۰] تنظیم گردیده، به توافق و امضای طرفین رسیده و از تاریخ پرداخت اولین قسط نافذ، لازم‌الاجرا و از هر نظر قطعی تلقی می‌گردد.

⚠ توصیه اجرایی هنگام امضا

تک تک صفحات این قرارداد و تک تک صفحات پروپوزال ضمیمه، توسط هر دو طرف پاراف (امضای کوچک گوشه صفحه) و مهر شود تا امکان ادعای تغییر صفحات به صفر برسد.

مهر و امضای مجری (پونه مدیا)	مهر و امضای کارفرما
نام و نام خانوادگی نماینده:	نام و نام خانوادگی نماینده:
تاریخ:	تاریخ: